

POURQUOI PRENDRE UN ABONNEMENT TER ?



> Le choix le plus économique

- 75 % de réduction minimum, à partir de deux allers-retours par semaine sur le même trajet.
- 50 % du coût pris en charge par l'employeur pour les salariés et apprentis.

> Le choix le plus souple

- Choisissez votre formule : hebdomadaire, mensuelle ou annuelle.
- Vous télétravaillez régulièrement : optez pour le Pass 20 ou 30 voyages.

> Le choix le plus adapté pour les jeunes

- 33 % de réduction supplémentaire avec le Pass Abonné -28.
- Un Pass Scolaire pour les collégiens et lycéens (inscriptions sur transports.nouvelle-aquitaine.fr dès juin).

Les avantages de l'abonnement annuel

- Encore plus économique.
- Possibilité de suspendre ou de résilier son abonnement à tout moment.
- Pour tous vos autres trajets en TER Nouvelle-Aquitaine : Voyage gratuitement en juillet et août
 - Pass Abonné -28 : tous les jours.
 - Pass abonné 28+ : les week-ends avec la personne de votre choix et -50% le reste de l'année
- Bénéficiez de la "Garantie Fiabilité", un service de remboursement en cas de retards et suppressions répétés. * soumis à conditions

Calculez le prix sur ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine

Voyagez sur les lignes ferroviaires de Nouvelle-Aquitaine



Préparez votre trajet avec l'appli Modalis



Trouvez la gare la plus proche sur transports.nouvelle-aquitaine.fr



Horaires, achat de billets, cartes de réduction et bons plans

- Sur ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine et autres sites agréés.
- En gare (guichets et automates) et auprès des dépositaires.



Allo TER 0 800 872 872

Service à votre disposition

- Préparez votre voyage avec un conseiller TER. Du lundi au vendredi de 6h30 à 19h00, le samedi : de 8h30 à 18h30, le dimanche : de 13h00 à 19h00.

Assist'enGare

- En situation de handicap ou de mobilité réduite ?
- Bénéficiez du service Assist'enGare proposé à la montée et à la descente du train, dans + de 100 gares. Réservez au plus tard 24h avant le départ du train en appelant le 32 12 (7j/7 de 9h à 20h).

L'info trafic en temps réel

- Sur le site TER Nouvelle-Aquitaine
- Sur l'appli Ma Gare
- Sur le fil X TERNouvelleAQ, du lundi au vendredi, de 6h à 20h en continu



Pour améliorer la qualité de service

VOTRE AVIS COMPTE

Chaque année, pour participer à la concertation de votre ligne TER, inscrivez-vous à la liste de diffusion sur je participe.train.fr

