

NUMEROS ET LIENS UTILES CRISE COVID-19

Continuité de service public :

La mairie est fermée au public et ce jusqu'à nouvel ordre, pour toute urgence vous pouvez nous contacter au **05.53.67.96.41**.

Plus d'informations sur l'épidémie :

Numéro vert joignable 24h/24h 7j/7 : **0 800 130 000** (appel gratuit)

Site du gouvernement : <https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus>

Point sur l'épidémie en Lot-et-Garonne : site de la Préfecture :

<http://lot-et-garonne.gouv.fr>

Informations Economie :

Numéros et liens utiles : <https://www.ville-pontducasse.fr/informations-aux-entreprises-employeurs-et-salaries/>

CCI47 – Cellule de crise :

05.53.77.10.11 / eco-coronavirus@cci47.fr

URSAAF :

<https://www.ville-pontducasse.fr/urssaf%e2%80%af-des-mesures-exceptionnelles-pour-les-entreprises-en-difficultes/>

Agglomération d'Agen :

Permanence téléphonique au **05.53.69.47.47** pour répondre à toutes les questions

Collecte des déchets : A compter du mardi 31 mars et pendant la durée du confinement, la collecte des déchets est réorganisée pour les foyers de l'Agglomération d'Agen collectés en BACS de la manière suivante :

- Emballages : Les jours et la fréquence de collecte des bacs jaunes restent identiques.

- Ordures ménagères : Les jours de collecte des bacs ne changent pas mais les tournées ne s'effectueront qu'une semaine sur deux.

Nos administrés seront collectés la même semaine en ordures ménagères et en emballages (et donc ne seront collectés ni en OM, ni en emballages, la semaine suivante). **Les bacs seront donc collectés les semaines impaires.**

Pour tout renseignement, contactez le numéro vert : **0 800 77 00 47** ou rendez-vous sur le site www.agglo-agen.net

NUMEROS ET LIENS UTILES CRISE COVID-19

Autres numéros utiles

Vous avez des symptômes ? Appelez votre médecin traitant

Vous avez une urgence vitale ? Composez le 15
Pour les personnes sourdes et malentendantes : 114

Pharmacie de garde : 3237 ou www.3237.fr

Vous êtes victime ou témoin de violence ?
17 police secours
119 pour signaler l'enfance en danger
3919 pour signaler des violences conjugales ou 114 par sms

Vous avez besoin d'un hébergement d'urgence ? 115

Vous avez besoin d'un soutien psychologique ? 0 800 858 858
(7j/7 24h/24 numéro national)

Autisme Info service : 0 800 71 40 40 (lundi au vendredi 9h-13h)

Allo Ecoute Ado : 06 12 20 34 71 (lundi au samedi 14h-17h)

Allo Ecoute Parents : 06 01 18 40 36 (lundi au samedi 14h-17h)

Alcool Info Service : 0 980 980 930 (7j/7 8h-2h)

Drogue info service : 0 800 23 13 13 (7j/7 8h-2h)

Agri'ecoute : 09 69 39 29 19 (7j/7 24h/24)

Vous avez déposé un dossier urbanisme ?

Les délais d'instruction d'autorisation d'urbanisme sont suspendus. Renseignements au
06 07 53 85 12 ou 06 58 79 32 15 ou urbanisme@agglo-agen.fr

Vous avez besoin d'un soutien psychologique ? Ligne d'écoute
du CHD La Candélie
de 9h à 17h : 05 53 77 85 77

Eau de Garonne dépannage : 05 53 41 98 09